



#JUSBarômetroSP

Barômetro da Justiça de São Paulo
(Edição 01)

Seminário CONJUR / APAMAGIS

Antonio Lavareda

Presidente do Conselho Científico do IPESPE

17 Maio 2021



Sobre o JUSBarômetroSP

Barômetro da Justiça de São Paulo

Período de realização

26 a 30 de Abril de 2021

Amostra

Amostra estadual de 1.000 entrevistados, representativa da população adulta de 18 anos e mais do estado de São Paulo, com cotas de sexo, idade e localidade, e controle de instrução e renda. A distribuição da amostra por variáveis demográficas é a seguinte (%):

SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
M	F	18 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	ATÉ FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPE-RIOR	ATÉ 2 SM	+ 2-5 SM	+ DE 5 SM
47	53	12	42	26	21	28	41	30	32	44	23

CONDIÇÃO DO MUNICÍPIO		EXPERIÊNCIA COM A JUSTIÇA DE SÃO PAULO		
CAPITAL + PERIFERIA		INTERIOR	NÃO USUÁRIOS	USUÁRIOS
49		51	63	34

Arredondamentos

Os percentuais que não totalizam 100% são decorrentes de arredondamento dos decimais ou de múltiplas alternativas de resposta.

Margem de erro

A margem de erro máximo estimada para o total de 1.000 entrevistados é de 3.2 pontos percentuais para mais ou para menos, com a utilização de um intervalo de confiança de 95,5%, conforme tabela abaixo:

TAMANHO DA BASE	PERCENTUAIS PRÓXIMOS A								
	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
100 entrevistas	6.0	8.0	9.2	9.8	10.0	9.8	9.2	8.0	6.0
200 entrevistas	4.3	5.7	6.5	7.0	7.1	7.0	6.5	5.7	4.3
400 entrevistas	3.0	4.0	4.6	4.9	5.0	4.9	4.6	4.0	3.0
500 entrevistas	2.7	3.6	4.1	4.4	4.5	4.4	4.1	3.6	2.7
800 entrevistas	2.1	2.8	3.3	3.4	3.5	3.4	3.3	2.8	2.1
1.000 entrevistas	1.9	2.6	2.9	3.1	3.2	3.1	2.9	2.6	1.9

1- BASE DA OPINIÃO SOBRE O JUDICIÁRIO

GRÁFICO 1

QUANDO AVALIA O JUDICIÁRIO, A SUA OPINIÃO SE BASEIA MAIS NO QUE OUVES FALAR SOBRE: (%)

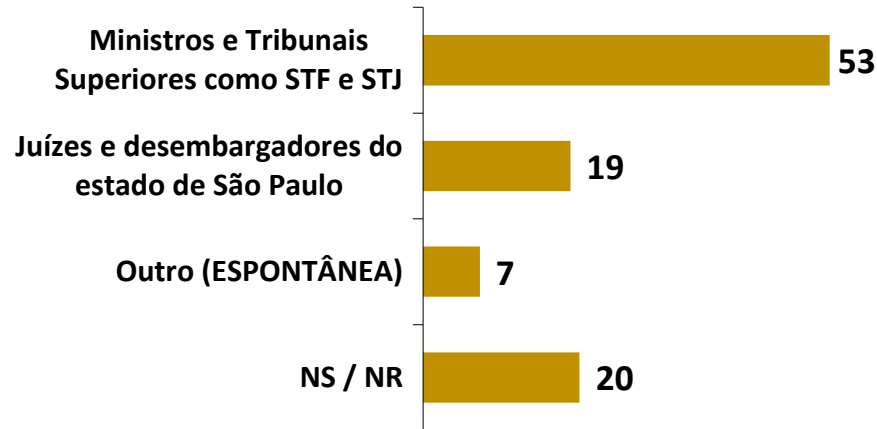


Tabela 1

QUANDO AVALIA O JUDICIÁRIO, A SUA OPINIÃO SE BASEIA MAIS NO QUE OUVES FALAR SOBRE: (%)

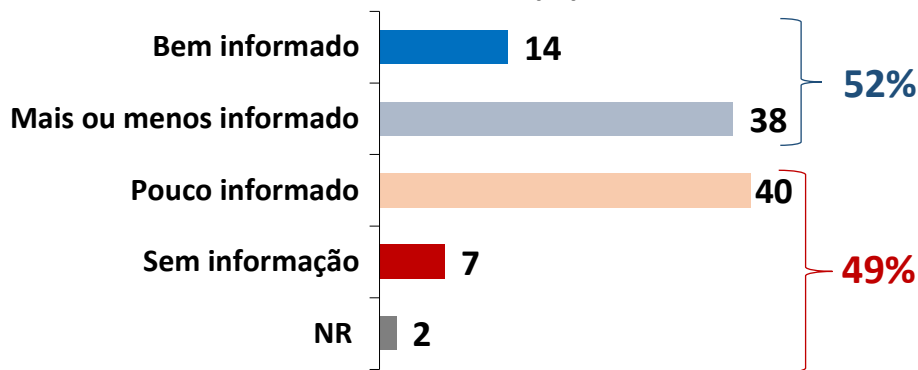
	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	18 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	ATÉ FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ 2-5 SM	+ DE 5 SM
Ministros e Tribunais Superiores como STF e STJ	53	59	48	56	57	54	43	44	58	55	52	51	57
Juizes e desembargadores do estado de São Paulo	19	16	22	19	21	19	15	17	19	22	15	21	20
Outro (ESPONTÂNEA)	7	6	8	5	6	8	10	7	6	10	7	8	7
NS/ NR	20	18	22	20	16	19	32	32	17	14	25	20	15

PERGUNTA: Para começar, quando o(a) Sr(a) avalia o Judiciário, a sua opinião se baseia mais no que ouve falar sobre os Juizes e Desembargadores do estado do São Paulo ou no que ouve falar sobre os Ministros e Tribunais Superiores como STF e STJ? (LER EM RODÍZIO)

2- CONHECIMENTO COMO CHAVE DA AVALIAÇÃO DO JUDICIÁRIO

Gráfico 2

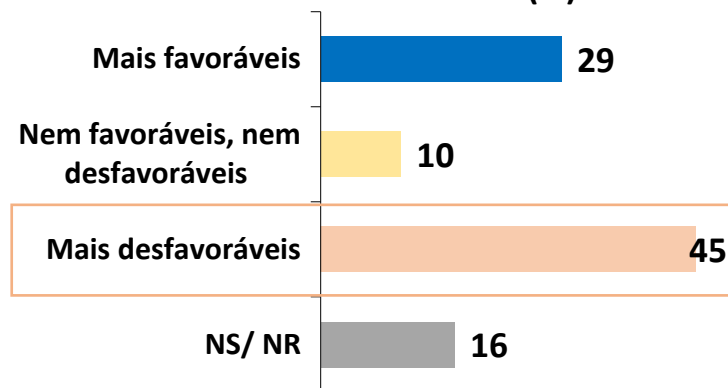
NÍVEL DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO (%)



PERGUNTA: Em geral, o(a) Sr(a) se considera bem informado(a), mais ou menos informado(a), pouco informado(a) ou sem informação a respeito do Poder Judiciário de São Paulo?

Gráfico 3

FAVORABILIDADE DO NOTICIÁRIO SOBRE O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO (%)



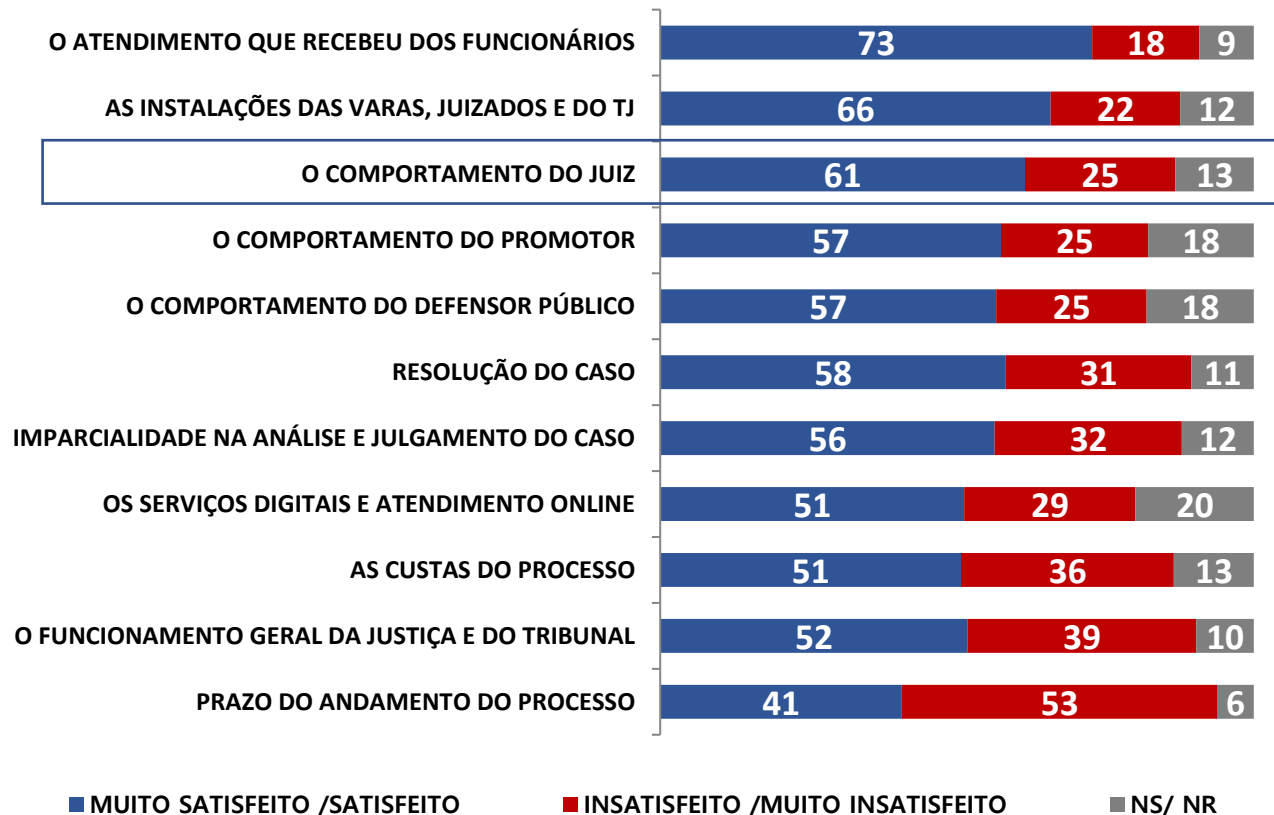
PERGUNTA: Pelo que o(a) Sr(a) lembra ou ouviu falar, as notícias sobre o Judiciário Paulista, juízes, desembargadores e outros membros da Justiça Estadual divulgadas recentemente na televisão, nos jornais, na rádio e na internet foram mais favoráveis ou mais desfavoráveis?

Tabela 2

NÍVEL DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO POR FAVORABILIDADE DO NOTICIÁRIO SOBRE O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO (%)

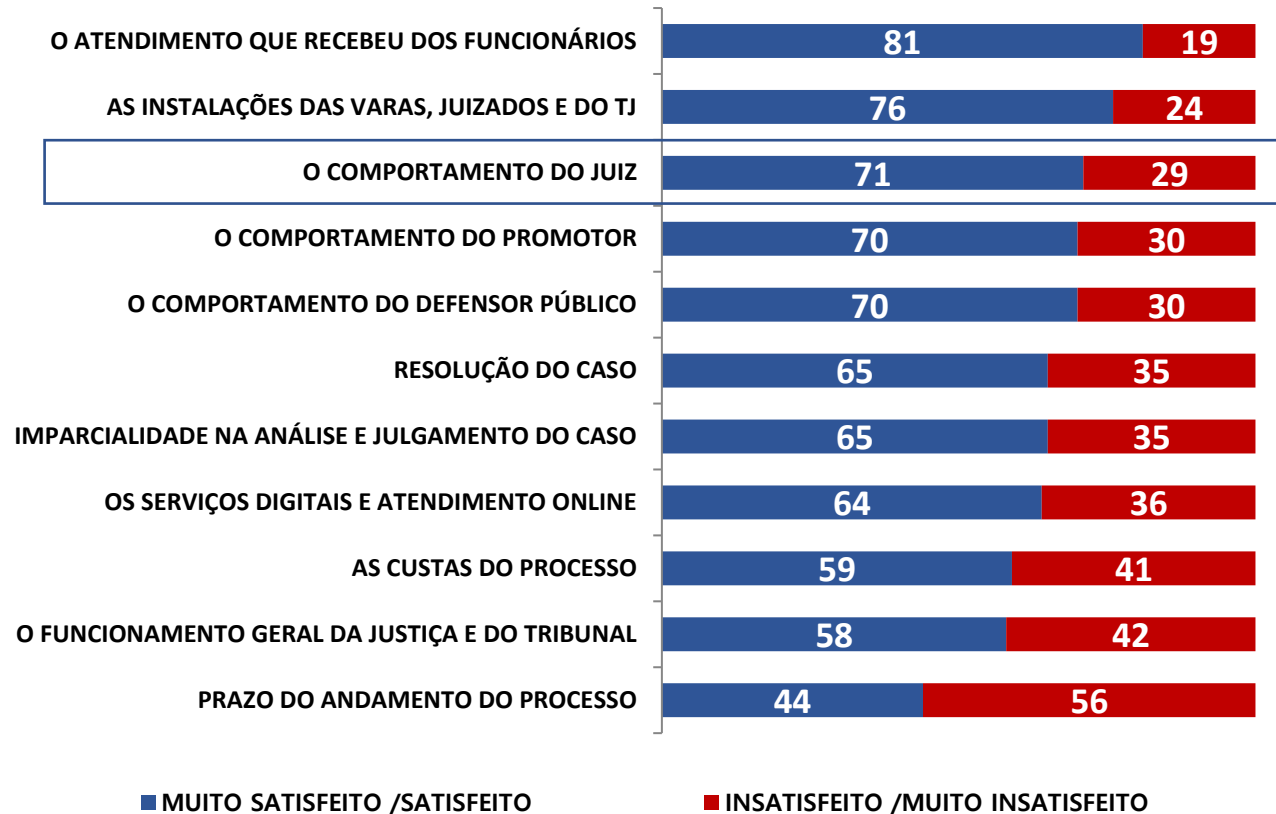
	TOTAL	FAVORABILIDADE DO NOTÍCIA			
		MAIS FAVORÁVEIS	MAIS DESFAVORÁVEIS	NEM FAVORÁVEIS, NEM DESFAVORÁVEIS	NS/ NR
Bem informado	14	19	11	11	12
Mais ou menos informado	38	39	40	31	33
Pouco informado/ Sem informação/ Não sabe/NR	49	42	48	58	55

Gráfico 4A
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA (%)



PERGUNTA: (EXCETO PARA OS NÃO USUÁRIOS) No seu contato ou nos serviços da Justiça paulista que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber se ficou muito satisfeito(a), satisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)? (LER EM RODÍZIO E REPETIR PERGUNTA)

Gráfico 4B
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS COM OS SERVIÇOS DA JUSTIÇA (%)

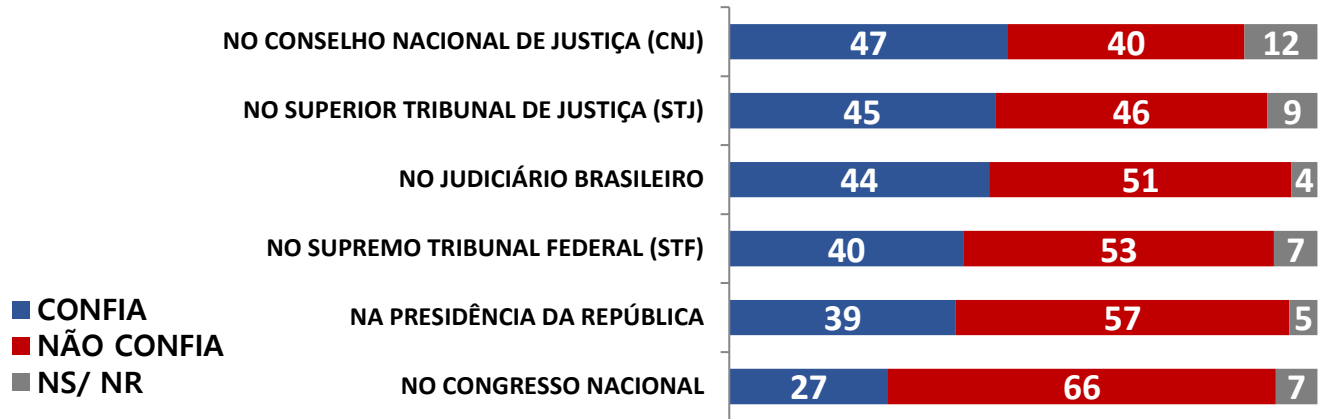


PERGUNTA: (EXCETO PARA OS NÃO USUÁRIOS) No seu contato ou nos serviços da Justiça paulista que utilizou, para cada item que vou ler gostaria de saber se ficou muito satisfeito(a), satisfeito(a), insatisfeito(a) ou muito insatisfeito(a)? (LER EM RODÍZIO E REPETIR PERGUNTA)

3- CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Gráfico 5

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES NO NÍVEL FEDERAL (%)



PERGUNTA: Agora eu gostaria que o(a) Sr(a) dissesse se confia ou não confia em cada uma dessas instituições que vou falar: (LER EM RODÍZIO E REPETIR PERGUNTA)

Gráfico 6

CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES NO NÍVEL ESTADUAL (%)

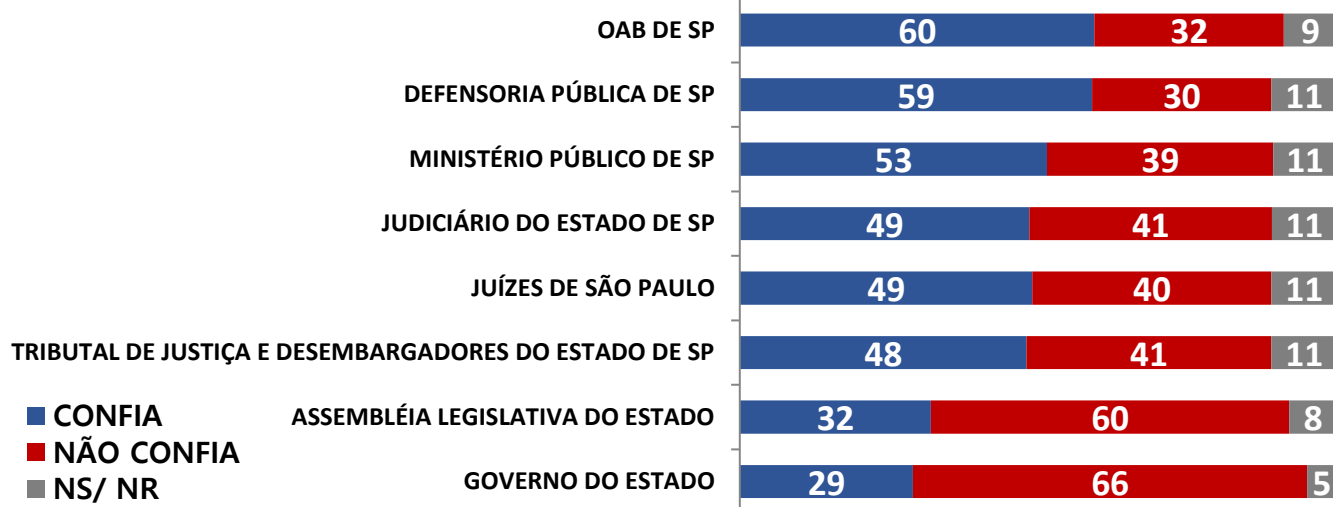


Tabela 3
CONFIANÇA NO JUDICIÁRIO DE SP POR NÍVEL DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO (%)

	TOTAL	NÍVEL DE INFORMAÇÃO DO JUDICIÁRIO		
		BEM INFORMADOS	MAIS OU MENOS	POUCO/ SEM INFORMAÇÃO/ NR
Confia	49	62	51	44
Não confia	41	29	41	43
NS/ NR	11	9	8	13

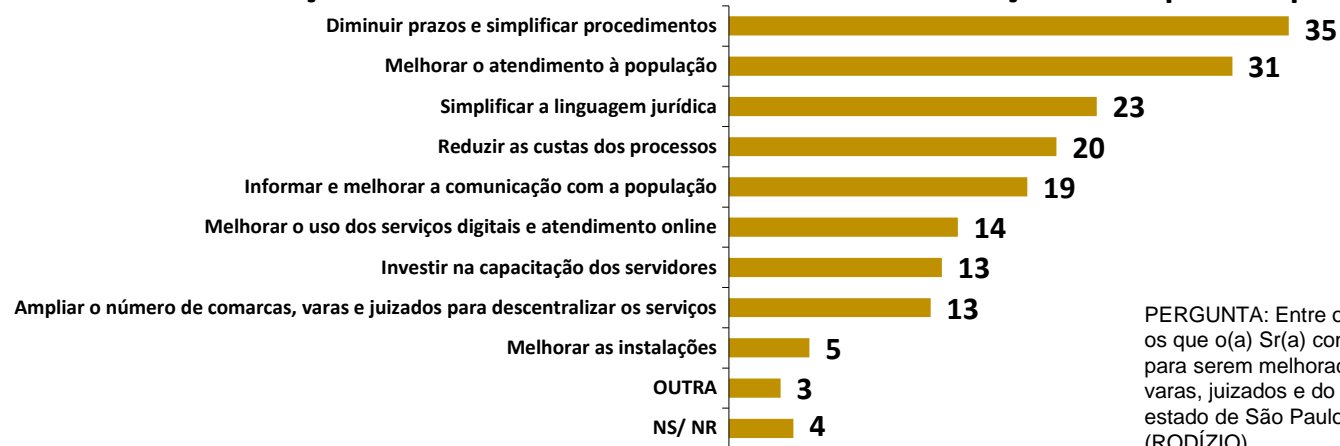
Tabela 4
CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES DO SISTEMA DE JUSTIÇA – NÃO USUÁRIOS E USUÁRIOS (%)

		TOTAL	EXPERIÊNCIA COM A JUSTIÇA		
			NÃO USUÁRIOS	USUÁRIOS	
Nível Federal	CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA (CNJ)	CONFIA	47	45	54 ✓
		NÃO CONFIA	40	41	38
		NS/ NR	12	15	8
	SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA (STJ)	CONFIA	45	42	52 ✓
		NÃO CONFIA	46	48	41
		NS/ NR	9	10	7
	JUDICIÁRIO BRASILEIRO	CONFIA	44	43	47
		NÃO CONFIA	51	51	50
		NS/ NR	4	5	2
SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL (STF)	CONFIA	40	38	43	
	NÃO CONFIA	53	54	51	
	NS/ NR	7	8	5	
Nível Estadual	OAB DE SP	CONFIA	60	60	60 ✓
		NÃO CONFIA	32	30	35
		NS/ NR	9	10	5
	DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SP	CONFIA	59	59	63 ✓
		NÃO CONFIA	30	29	31
		NS/ NR	11	12	6
	MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SP	CONFIA	53	51	57 ✓
		NÃO CONFIA	39	40	36
		NS/ NR	8	9	6
	JUÍZES DE SP	CONFIA	49	46	57 ✓
		NÃO CONFIA	40	42	36
		NS/ NR	11	12	7
	JUDICIÁRIO DO ESTADO DE SP	CONFIA	49	45	58 ✓
		NÃO CONFIA	41	43	36
		NS/ NR	11	12	6
TRIBUNAL DE JUSTIÇA E DESEMBARGADORES DO ESTADO DE SP	CONFIA	48	49	50	
	NÃO CONFIA	41	39	43	
	NS/ NR	11	12	7	

4- CAMINHOS APONTADOS PARA MELHORIA DO JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO

Gráfico 7

EXPECTATIVA SOBRE AÇÕES PARA MELHORAR O TRIBUNAL DE JUSTIÇA – Múltiplas Respostas (%)



PERGUNTA: Entre os pontos que vou falar, quais os que o(a) Sr(a) considera mais importantes para serem melhorados no funcionamento das varas, juizados e do Tribunal de Justiça do estado de São Paulo? Em 1º lugar? Em 2º lugar? (RODÍZIO)

Tabela 5
PRIORIDADE DE TEMAS PARA O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO E
OPINIÃO SOBRE A CONTRIBUIÇÃO QUE VEM DANDO (%)

TEMAS/ ÁREAS	PRIORIDADE (1ª Resposta)	CONTRIBUIÇÃO (tem contribuído muito/ contribuído)
COMBATE À CORRUPÇÃO	23	21
COMBATE À VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER	15	28
VACINAÇÃO CONTRA O CORONAVÍRUS/ PANDEMIA	15	34
DEFESA DOS DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE	7	28
DEFESA DOS DIREITOS HUMANOS	7	27
COMBATE AOS CRIMES DE RACISMO	5	27
DEFESA DA DEMOCRACIA	5	25
DEFESA DOS DIREITOS DO IDOSO	4	26
REGULAÇÃO DOS PLANOS DE SAÚDE	4	17
COMBATE À VIOLÊNCIA POLICIAL	3	22
DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR	3	34

PERGUNTA: Sobre quais desses temas o(a) Sr(a) acha que o Judiciário ou Justiça de São Paulo deveria ter um papel mais importante na defesa dos interesses da sociedade? Em 1º lugar? Em 2º lugar? (RODÍZIO)

PERGUNTA: Pelo que sabe ou ouve falar, na sua opinião os posicionamentos e decisões do Judiciário de São Paulo têm contribuído muito, contribuído, contribuído pouco ou não têm contribuído para ___? (LER EM RODÍZIO E REPETIR PERGUNTA)

5- MEIOS DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO

Gráfico 8

MEIOS DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO – Múltiplas Respostas (%)



Tabela 6

MEIOS DE INFORMAÇÃO SOBRE O JUDICIÁRIO DE SÃO PAULO – Múltiplas Respostas (%)

	TOTAL	SEXO		IDADE				INSTRUÇÃO			RENDA		
		M	F	18 a 24 ANOS	25 a 44 ANOS	45 a 59 ANOS	60 ANOS OU MAIS	ATÉ FUNDAMENTAL	ENSINO MÉDIO	SUPERIOR	ATÉ 2 SM	+ 2-5 SM	+ DE 5 SM
Televisão	50	44	55	39	42	59	58	52	51	46	46	54	47
Sites, portais e blogs na Internet	44	49	39	37	52	40	37	32	43	56	39	39	58
Redes sociais	19	19	20	17	23	19	15	17	21	19	18	21	19
Conversas com familiares e amigos/ no trabalho/ na escola ou universidade	19	15	21	21	20	15	13	19	17	20	19	18	18
Jornal impresso ou revista	10	12	9	8	8	10	17	9	10	12	11	10	9
Rádio	9	12	7	16	8	9	8	13	9	6	13	7	8
OUTRO	1	2	0	0	2	1	1	1	0	3	0	1	3
NS / NR	4	4	4	9	3	3	3	8	2	2	6	3	2



#JUSBarômetroSP

Barômetro da Justiça de São Paulo
(Edição 01)

OBRIGADO!